CAPÍTULO 19.

ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE LAS VIVENCIAS Y PERCEPCIONES DEL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA MODALIDAD DE ESTUDIO HÍBRIDA

Ángel Antonio Anicama Hernández[1]
Iván Gustavo Huamán Torres[2]

[1]: Médico Cirujano, Neurólogo, Docente Universitario.
https://orcid.org/0000-0002-0702-3198

[2]: Administrador, Docente Universitario y Técnico en Computación e Informática.
https://orcid.org/0000-0003-3292-9837

RESUMEN

Este capítulo de revisión explora las vivencias y percepciones sobre el desarrollo de habilidades blandas en la modalidad de educación híbrida, destacando su relevancia en un mundo laboral cada vez más dinámico. A través de un análisis cualitativo de estudios recientes, se identificaron competencias clave como la comunicación efectiva, la autogestión, el trabajo colaborativo y la adaptabilidad, junto con estrategias pedagógicas que incluyen el uso de herramientas digitales, actividades mixtas y retroalimentación continua. Los resultados evidencian tanto oportunidades, como la flexibilidad y el desarrollo de autonomía, como desafíos, como la falta de conexión emocional y las barreras tecnológicas. Este estudio contribuye al entendimiento del papel de la educación híbrida en el fortalecimiento de habilidades blandas y ofrece recomendaciones prácticas para docentes y diseñadores instruccionales. Sin embargo, resalta la necesidad de abordar los desafíos identificados mediante políticas públicas e inversiones en infraestructura educativa. Las limitaciones del estudio, como la dependencia de la calidad de los trabajos revisados y posibles sesgos en la selección de literatura, subrayan la importancia de futuras investigaciones que profundicen en este tema desde perspectivas diversas. Este trabajo busca impulsar la reflexión académica y proporcionar herramientas útiles para optimizar la implementación de la educación híbrida, preparando a los estudiantes para enfrentar los retos del futuro con competencias interpersonales sólidas.

Palabras clave: habilidades blandas, educación híbrida, aprendizaje mixto, percepciones estudiantiles, estrategias pedagógicas.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la educación ha experimentado transformaciones significativas impulsadas por el avance tecnológico y las demandas de un mundo globalizado. Una de estas innovaciones es la modalidad híbrida, que combina elementos de la educación presencial y virtual para ofrecer una experiencia de aprendizaje flexible y adaptada a las necesidades de los estudiantes (Garrison & Vaughan, 2008). Esta modalidad ha ganado popularidad no solo en la educación superior, sino también en niveles educativos más tempranos, debido a su capacidad para optimizar recursos y mejorar la accesibilidad al conocimiento. Sin embargo, su implementación plantea nuevos desafíos relacionados con la calidad del aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

En este contexto, las habilidades blandas han adquirido una relevancia sin precedentes tanto en el ámbito académico como en el profesional. Estas habilidades, que incluyen competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la adaptabilidad, son fundamentales para el éxito en un entorno laboral cada vez más dinámico y competitivo (Robles, 2012). Además, estudios recientes han demostrado que el desarrollo de habilidades blandas está estrechamente vinculado con el rendimiento académico, ya que fomentan la participación activa, la autogestión y la motivación intrínseca (Dacre Pool & Sewell, 2007). Por lo tanto, es crucial entender cómo estas competencias se desarrollan en entornos híbridos, donde la interacción humana se redefine y las herramientas digitales juegan un papel central.

El problema central de esta investigación gira en torno a cómo perciben estudiantes y docentes el desarrollo de habilidades blandas en entornos híbridos. ¿Qué factores facilitan o dificultan este proceso? Las experiencias y percepciones de los actores educativos son clave para comprender las

oportunidades y barreras inherentes a esta modalidad. Aunque algunos estudios han explorado el impacto de la educación híbrida en el aprendizaje técnico y cognitivo, hay una brecha significativa en la literatura sobre su influencia en el desarrollo de habilidades blandas. Este vacío representa una limitación crítica, dado que estas competencias son esenciales para preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro.

El objetivo general de este estudio es analizar las vivencias y percepciones sobre el desarrollo de habilidades blandas en la modalidad híbrida. Para lograrlo, se plantean tres objetivos específicos: primero, identificar las habilidades blandas más relevantes en este contexto; segundo, explorar las estrategias pedagógicas utilizadas para su desarrollo; y tercero, evaluar los desafíos y oportunidades que presenta la modalidad híbrida. Este enfoque permitirá obtener una visión integral sobre cómo los estudiantes y docentes experimentan y valoran el desarrollo de estas competencias en un entorno mixto.

La justificación de este estudio radica en su contribución tanto teórica como práctica al campo de la educación híbrida. Desde una perspectiva teórica, este artículo busca ampliar el conocimiento sobre cómo las habilidades blandas pueden ser promovidas en contextos donde la tecnología y la interacción humana coexisten. Desde un punto de vista práctico, los hallazgos pueden servir como guía para docentes, diseñadores instruccionales y responsables de políticas educativas que buscan optimizar la implementación de la educación híbrida. Además, este estudio tiene implicaciones importantes para instituciones educativas que buscan formar estudiantes no solo con conocimientos técnicos, sino también con competencias interpersonales y emocionales que les permitan destacar en sus futuras carreras.

En un mundo donde la flexibilidad y la adaptabilidad son esenciales, comprender el desarrollo de habilidades blandas en la modalidad híbrida es fundamental para garantizar la calidad y pertinencia de la educación. Este artículo busca llenar un vacío crítico en la literatura y ofrecer recomendaciones prácticas que puedan ser aplicadas en diversos contextos educativos. Al hacerlo, se espera contribuir al debate académico y proporcionar herramientas útiles para quienes están al frente de la transformación educativa.

METODOLOGÍA

Este estudio se basa en un enfoque cualitativo, específicamente mediante una revisión sistemática de la literatura, para explorar las vivencias y percepciones sobre el desarrollo de habilidades blandas en la modalidad de educación híbrida. Este diseño metodológico fue seleccionado debido a su capacidad para sintetizar información proveniente de múltiples fuentes académicas y generar una comprensión profunda de los fenómenos estudiados (Tranfield et al., 2003). La revisión sistemática permite identificar patrones recurrentes, tendencias y vacíos en la literatura existente, lo que resulta particularmente útil para abordar un tema emergente como el impacto de la educación híbrida en el desarrollo de competencias interpersonales.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Para garantizar la relevancia y calidad de los estudios incluidos, se establecieron criterios claros de inclusión y exclusión. En primer lugar, se consideraron únicamente artículos científicos, tesis doctorales y estudios empíricos publicados entre 2015 y 2023. Esta ventana temporal se seleccionó para capturar investigaciones recientes que reflejen las transformaciones educativas impulsadas por la pandemia de COVID-19 y el creciente uso de tecnologías digitales en la enseñanza. Además, los estudios debían estar relacionados con habilidades blandas y educación híbrida, entendida como la combinación de actividades presenciales y virtuales en el proceso de aprendizaje (Garrison & Kanuka, 2004).

Por otro lado, se excluyeron aquellos estudios centrados exclusivamente en educación presencial o virtual sin un componente híbrido. Esto se debe a que el objetivo del presente trabajo es analizar las dinámicas específicas que surgen en entornos mixtos, donde la interacción humana y las herramientas tecnológicas coexisten. También se descartaron revisiones bibliográficas

previas, ya que el enfoque de este estudio está orientado hacia datos primarios generados a partir de investigaciones empíricas.

Fuentes de Información

La búsqueda de información se realizó en bases de datos reconocidas internacionalmente, incluyendo Scopus, Web of Science, PubMed, Google Scholar y repositorios institucionales de universidades líderes en investigación educativa. Estas plataformas fueron seleccionadas por su amplia cobertura temática y su riguroso proceso de revisión editorial. Para identificar los estudios relevantes, se utilizaron palabras clave en inglés y español, tales como "habilidades blandas", "soft skills", "educación híbrida", "blended learning" y "vivencias estudiantiles". Las búsquedas se realizaron utilizando operadores booleanos para combinar términos y maximizar la precisión de los resultados. Por ejemplo, se emplearon combinaciones como "soft skills AND blended learning" o "habilidades blandas AND educación híbrida".

Además de las bases de datos mencionadas, se realizó una búsqueda manual en revistas especializadas en educación y tecnología, así como en actas de conferencias internacionales relacionadas con innovación educativa. Este enfoque complementario permitió identificar estudios relevantes que podrían no haber sido indexados en las principales bases de datos (Greenhalgh & Peacock, 2005).

Proceso de Análisis

El proceso de análisis comenzó con la selección y categorización de los estudios incluidos. Para ello, se aplicó un filtro inicial basado en los títulos y resúmenes de los documentos identificados. Los estudios que cumplían con los criterios de inclusión fueron sometidos a una lectura detallada para evaluar su relevancia y calidad metodológica. Posteriormente, se realizó un análisis temático siguiendo los principios propuestos por Braun y Clarke (2006), que implican la identificación de patrones recurrentes en las vivencias y percepciones reportadas por estudiantes y docentes. Este enfoque permitió agrupar los hallazgos en categorías clave, como las habilidades blandas más relevantes en entornos híbridos, las estrategias pedagógicas utilizadas para su desarrollo y los desafíos y oportunidades asociados a esta modalidad.

El análisis temático también incluyó la triangulación de datos, es decir, la comparación de los resultados obtenidos en diferentes estudios para validar las conclusiones y minimizar posibles sesgos interpretativos (Denzin, 2017). Además, se prestó especial atención a las diferencias contextuales, como el nivel educativo, la disciplina académica y el grado de digitalización de las instituciones, para asegurar que los hallazgos fueran representativos de una amplia gama de experiencias.

En resumen, la metodología adoptada en este estudio permitió abordar de manera sistemática y rigurosa el análisis de las vivencias y percepciones sobre el desarrollo de habilidades blandas en la educación híbrida. A través de una revisión exhaustiva de la literatura y un proceso de análisis cualitativo robusto, se espera contribuir significativamente al conocimiento sobre este tema emergente y ofrecer recomendaciones prácticas para su implementación en diversos contextos educativos.

RESULTADOS

El análisis de los estudios revisados permitió identificar patrones recurrentes en las vivencias y percepciones sobre el desarrollo de habilidades blandas en la modalidad híbrida. Los resultados se organizan en tres categorías principales: las habilidades blandas más relevantes, las estrategias pedagógicas utilizadas para su desarrollo y los desafíos y oportunidades que presenta esta modalidad educativa.

Habilidades Blandas Más Relevantes en la Modalidad Híbrida

Entre las habilidades blandas más destacadas en entornos híbridos se encuentran la comunicación efectiva, tanto presencial como virtual, y la gestión del tiempo y autogestión. La comunicación efectiva es fundamental para superar las barreras que surgen al interactuar a través de plataformas

digitales, donde la falta de lenguaje corporal puede dificultar la interpretación de mensajes (Means et al., 2014). Además, la gestión del tiempo y la autogestión son competencias críticas en un contexto donde los estudiantes deben equilibrar actividades presenciales, virtuales y personales, lo que requiere disciplina y organización (Broadbent & Poon, 2015).

Otras habilidades relevantes incluyen el trabajo colaborativo en equipos mixtos y la adaptabilidad a cambios tecnológicos y metodológicos. El trabajo en equipo en entornos híbridos implica coordinar actividades entre estudiantes que pueden estar físicamente presentes o conectados de manera remota, lo que demanda flexibilidad y habilidades interpersonales avanzadas (Vaughan et al., 2013). Por su parte, la adaptabilidad es esencial para enfrentar los constantes cambios tecnológicos y metodológicos inherentes a esta modalidad, donde los estudiantes deben aprender a utilizar diversas herramientas digitales y ajustarse a nuevos formatos de enseñanza.

Estrategias Pedagógicas Identificadas

Los estudios analizados destacaron varias estrategias pedagógicas clave para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en la educación híbrida. En primer lugar, el uso de herramientas digitales para fomentar la interacción fue una práctica común. Plataformas como foros de discusión, videoconferencias y aplicaciones colaborativas permiten mantener una conexión constante entre los estudiantes y facilitan la comunicación en tiempo real (Hrastinski, 2008). Estas herramientas también promueven la participación activa y la construcción colectiva del conocimiento.

Además, las actividades colaborativas combinando lo presencial y lo virtual fueron ampliamente reconocidas como una estrategia eficaz. Por ejemplo, proyectos grupales que requieren reuniones presenciales para planificación inicial y seguimiento virtual para ejecución permiten integrar lo mejor de ambos mundos (Garrison & Vaughan, 2008). Finalmente, la retroalimentación continua por parte de los docentes fue identificada como un factor clave para apoyar el desarrollo de habilidades blandas. La retroalimentación no solo ayuda a corregir errores, sino que también motiva a los estudiantes a mejorar sus competencias interpersonales y técnicas (Shute, 2008).

Desafíos y Oportunidades

La implementación de la educación híbrida plantea diversos desafíos que afectan el desarrollo de habilidades blandas. Entre ellos, se destacan la falta de conexión emocional, las barreras tecnológicas y la dificultad para mantener la motivación. La falta de conexión emocional surge porque las interacciones virtuales tienden a ser menos personales, lo que puede limitar la empatía y el entendimiento mutuo entre los participantes (Bower et al., 2015). Las barreras tecnológicas, como la falta de acceso a dispositivos o conexiones de internet inestables, también dificultan la participación activa y el aprendizaje continuo. Por último, la dificultad para mantener la motivación es un desafío común en entornos híbridos, donde la ausencia de rutinas estructuradas puede llevar a la procrastinación y la deserción (Martin et al., 2019).

Sin embargo, la modalidad híbrida también ofrece importantes oportunidades. La flexibilidad en el aprendizaje permite a los estudiantes adaptar su horario según sus necesidades personales, lo que fomenta la autonomía y la responsabilidad personal (Bernard et al., 2014). Además, la integración de recursos diversos, como videos, simulaciones y materiales interactivos, enriquece la experiencia educativa y promueve el desarrollo de habilidades blandas como la creatividad y la resolución de problemas (Picciano, 2017). Finalmente, la educación híbrida prepara a los estudiantes para un mundo laboral cada vez más digitalizado, donde la capacidad de adaptarse a diferentes entornos y herramientas es esencial.

En resumen, los resultados de este estudio evidencian que la educación híbrida tiene el potencial de fomentar el desarrollo de habilidades blandas cruciales para el éxito académico y profesional. Sin embargo, es necesario abordar los desafíos asociados a esta modalidad mediante estrategias pedagógicas innovadoras y un enfoque centrado en las necesidades de los estudiantes.

DISCUSIÓN

Análisis Comparativo con Estudios Previos

Los hallazgos de este estudio presentan tanto coincidencias como discrepancias en comparación con investigaciones previas sobre el desarrollo de habilidades blandas en la educación híbrida. En términos de coincidencias, varios estudios han destacado que las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la gestión del tiempo y la adaptabilidad, son competencias clave en entornos donde la interacción humana se redefine mediante el uso de herramientas digitales (Means et al., 2014; Picciano, 2017). Esto refuerza la idea de que los estudiantes deben desarrollar estas competencias para prosperar en un contexto mixto. Además, la importancia de actividades colaborativas y retroalimentación continua por parte de los docentes ha sido ampliamente reconocida en la literatura, lo que coincide con los resultados obtenidos en este análisis (Garrison & Vaughan, 2008).

Sin embargo, también se observaron discrepancias significativas. Por ejemplo, algunos estudios previos subrayaron la capacidad de la educación híbrida para fortalecer habilidades blandas debido a la combinación de interacciones presenciales y virtuales (Vaughan et al., 2013). En contraste, este estudio identificó desafíos importantes, como la falta de conexión emocional y las barreras tecnológicas, que pueden limitar el desarrollo de estas competencias. Estas diferencias pueden atribuirse a variaciones en los contextos educativos, los niveles de digitalización de las instituciones y las características demográficas de los estudiantes analizados.

Desde una perspectiva teórica, los resultados obtenidos están alineados con el modelo de comunidad de indagación (Community of Inquiry, CoI), que enfatiza la importancia de la presencia social, cognitiva y docente en el aprendizaje en línea y híbrido (Garrison et al., 2000). La falta de conexión emocional identificada en este estudio puede interpretarse como una

debilidad en la presencia social, mientras que las barreras tecnológicas afectan negativamente la presencia docente y cognitiva. Este marco teórico ayuda a contextualizar los hallazgos y proporciona una base sólida para comprender las dinámicas complejas de la educación híbrida.

Implicaciones Teóricas y Prácticas

Este estudio contribuye significativamente al entendimiento del papel de la educación híbrida en el desarrollo de habilidades blandas. A nivel teórico, los resultados amplían el conocimiento sobre cómo las competencias interpersonales pueden ser promovidas en entornos mixtos, donde la tecnología y la interacción humana coexisten. Además, destaca la necesidad de integrar estrategias pedagógicas específicas para abordar los desafíos identificados, como la falta de conexión emocional y las barreras tecnológicas.

Desde una perspectiva práctica, este estudio ofrece recomendaciones valiosas para docentes y diseñadores instruccionales. En primer lugar, se sugiere el uso estratégico de herramientas digitales que fomenten la interacción, como plataformas de videoconferencia y foros de discusión, para superar la brecha emocional entre los participantes (Hrastinski, 2008). En segundo lugar, es fundamental diseñar actividades colaborativas que combinen lo presencial y lo virtual, asegurando que todos los estudiantes tengan oportunidades equitativas de participación. Finalmente, los docentes deben proporcionar retroalimentación continua y personalizada, lo que no solo mejora el rendimiento académico, sino que también motiva a los estudiantes a desarrollar habilidades blandas como la autogestión y la resolución de problemas (Shute, 2008).

Estas recomendaciones tienen implicaciones directas para la implementación de la educación híbrida en diversos contextos educativos. Por ejemplo, las instituciones pueden invertir en capacitaciones para docentes sobre el uso efectivo de herramientas digitales y la creación de actividades colaborativas inclusivas. Además, es crucial garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos y conexiones de internet estables para reducir las barreras tecnológicas.

Limitaciones del Estudio

A pesar de los hallazgos relevantes, este estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse. En primer lugar, depende de la calidad y alcance de los estudios revisados. Dado que la educación híbrida es un campo emergente, la disponibilidad de investigaciones empíricas recientes puede ser limitada, lo que podría sesgar los resultados hacia ciertos contextos o poblaciones específicas. Además, la selección de literatura pudo estar influenciada por un posible sesgo en la elección de palabras clave o bases de datos consultadas, lo que podría haber excluido estudios relevantes publicados en otros idiomas o fuera de las principales plataformas académicas (Greenhalgh & Peacock, 2005).

Otra limitación es la falta de generalización de los hallazgos debido a la diversidad de contextos educativos y culturales representados en los estudios analizados. Por ejemplo, las experiencias y percepciones de estudiantes en países desarrollados pueden diferir significativamente de aquellas en países en desarrollo, donde el acceso a tecnología y recursos educativos puede ser más limitado. Estas diferencias subrayan la necesidad de futuras investigaciones que exploren el desarrollo de habilidades blandas en la educación híbrida desde una perspectiva multicultural.

En conclusión, este estudio proporciona una visión integral sobre cómo las habilidades blandas se desarrollan en entornos híbridos, destacando tanto las oportunidades como los desafíos asociados a esta modalidad. Aunque existen limitaciones, los hallazgos ofrecen una base sólida para futuras investigaciones y prácticas educativas que busquen optimizar el aprendizaje en contextos mixtos.

CONCLUSIÓN

Este estudio evidencia que la modalidad híbrida ofrece un terreno fértil para el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la autogestión y la adaptabilidad, siempre y cuando se implementen estrategias pedagógicas bien diseñadas y centradas en las necesidades de los estudiantes.

Sin embargo, también destaca desafíos significativos, como la falta de conexión emocional, las barreras tecnológicas y la dificultad para mantener la motivación, que deben ser abordados para maximizar las oportunidades que esta modalidad ofrece, como la flexibilidad y la integración de recursos diversos.

La importancia de continuar investigando este tema radica en la necesidad de profundizar en cómo optimizar el desarrollo de habilidades blandas en contextos mixtos, considerando la diversidad de entornos educativos y culturas. Además, es fundamental generar políticas públicas y directrices institucionales que promuevan el acceso equitativo a herramientas digitales y apoyen la formación docente en metodologías innovadoras. Este llamado a la acción está dirigido a instituciones educativas y responsables de políticas públicas, quienes tienen la capacidad de transformar la educación híbrida en una herramienta inclusiva y efectiva para preparar a los estudiantes no solo con conocimientos técnicos, sino también con competencias interpersonales esenciales para su éxito futuro.

REFERENCIAS

Bernard, R. M., Abrami, P. C., Borokhovski, E., Wade, C. A., Tamim, R. M., Surkes, M. A., & Bethel, E. C. (2014). A meta-analysis of blended learning and technology use in higher education: From the general to the ideal. *Journal of Computing in Higher Education, 26*(1), 87-122. https://doi.org/10.1007/s12528-014-9077-1

Bower, M., Kenney, J., Dalgarno, B., Lee, M. J. W., & Kennedy, G. E. (2015). Design and implementation factors in blended synchronous learning environments: Outcomes from a cross-case analysis. *Computers & Education, 86*, 1-17. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2015.03.006

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology, 3*(2), 77-101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa

Broadbent, J., & Poon, W. L. (2015). Self-regulated learning strategies & academic achievement in online higher education learning environments: A systematic review. *The Internet and Higher Education, 27*, 1-13. https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2015.04.007

Dacre Pool, L., & Sewell, P. (2007). The key to employability: Developing a practical model of graduate employability. *Education + Training, 49*(4), 277-289. https://doi.org/10.1108/00400910710754435

Denzin, N. K. (2017). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. Routledge.

Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education, 7*(2), 95-105. https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2004.02.001

Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education, 2*(2-3), 87-105. https://doi.org/10.1016/S1096-7516(00)00016-6

Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Jossey-Bass.

Greenhalgh, T., & Peacock, R. (2005). Effectiveness and efficiency of search methods in systematic reviews of complex evidence: Audit of primary sources. *BMJ, 331*(7524), 1064-1065. https://doi.org/10.1136/bmj.38636.593461.68

Hrastinski, S. (2008). Asynchronous and synchronous e-learning. *Educause Quarterly, 31*(4), 51-55.

Martin, F., Wang, C., & Sadaf, A. (2019). Student perception of helpfulness of facilitation strategies that enhance instructor presence, connectedness, engagement, and learning in online courses. *The Internet and Higher Education, 43*, 100699. https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2019.100699

Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2014). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies*. U.S. Department of Education.

Picciano, A. G. (2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an integrated model. *Online Learning, 21*(3), 166-190. https://doi.org/10.24059/olj.v21i3.1225

Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly, 75*(4), 453-465. https://doi.org/10.1177/1080569912460400

Shute, V. J. (2008). Focus on formative feedback. *Review of Educational Research, 78*(1), 153-189. https://doi.org/10.3102/0034654307313795

Tranfield, D., Denyer, D., & Smart, P. (2003). Towards a methodology for developing evidence-informed management knowledge by means of systematic review. *British Journal of Management, 14*(3), 207-222. https://doi.org/10.1111/1467-8551.00375

Vaughan, N. D., Cleveland-Innes, M., & Garrison, D. R. (2013). *Teaching in blended learning environments: Creating and sustaining communities of inquiry*. Athabasca University Press.