CAPÍTULO 20.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS: APRENDIZAJE HÍBRIDO VS. MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL POST-PANDEMIA

Ángel Antonio Anicama Hernández[1]
Iván Gustavo Huamán Torres[2]

[1]: Médico Cirujano, Neurólogo, Docente Universitario.
https://orcid.org/0000-0002-0702-3198

[2]: Administrador, Docente Universitario y Técnico en Computación e Informática.
https://orcid.org/0000-0003-3292-9837

RESUMEN

El presente artículo de revisión analiza el impacto de las modalidades de enseñanza (presencial, virtual y híbrida) en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios y profesionales post-pandemia. Se examinan estudios recientes que abordan la efectividad de cada modalidad en la promoción de competencias como comunicación interpersonal, trabajo en equipo, resolución de problemas, adaptabilidad y liderazgo. Los resultados muestran que, si bien cada modalidad presenta ventajas y desafíos específicos, el aprendizaje híbrido emerge como una opción equilibrada que combina los beneficios de las interacciones presenciales con la flexibilidad del entorno virtual. Este análisis proporciona recomendaciones para diseñar estrategias educativas que optimicen el desarrollo de habilidades blandas en contextos post-pandemia.

Palabras clave: habilidades blandas, aprendizaje híbrido, presencialidad, post-pandemia.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 marcó un punto de inflexión en la historia de la educación, transformando radicalmente los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Ante el cierre masivo de instituciones educativas y las restricciones impuestas para mitigar la propagación del virus (Leiva et al., 2022), se aceleró la adopción de modalidades virtuales y híbridas como alternativas viables para garantizar la continuidad del aprendizaje (UNESCO, 2021). Este cambio no solo redefinió la forma en que se imparte la educación, sino que también puso de manifiesto la necesidad de adaptarse a entornos dinámicos e inciertos. En este contexto, las habilidades blandas —como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la adaptabilidad y el liderazgo— han ganado una relevancia sin precedentes (Sánchez-Pérez et al., 2023). Estas competencias son esenciales para prosperar en un mundo laboral en constante evolución, donde la capacidad de colaborar y adaptarse a nuevas circunstancias se ha convertido en un diferenciador clave (World Economic Forum [WEF], 2020).

Sin embargo, la transición hacia formatos no presenciales plantea interrogantes fundamentales sobre cómo estas habilidades pueden desarrollarse de manera efectiva en diferentes modalidades de enseñanza (Vargas et al., 2023). Tradicionalmente, las interacciones cara a cara en entornos presenciales han sido consideradas cruciales para fomentar habilidades blandas, ya que permiten un contacto directo y una retroalimentación inmediata entre estudiantes y docentes (Garrison & Vaughan, 2008). Por otro lado, la educación virtual ofrece flexibilidad y acceso a recursos tecnológicos innovadores, pero enfrenta desafíos relacionados con la construcción de relaciones interpersonales y la motivación (Means et al., 2014). El aprendizaje híbrido, que combina elementos de ambas modalidades, emerge como una solución prometedora que busca equilibrar las ventajas de la interacción humana con la conveniencia del entorno digital (Cajas Rodriguez & Camarena Gonzales,

2023). Sin embargo, su impacto en el desarrollo de habilidades blandas aún no ha sido completamente explorado en el contexto post-pandemia (Zepeda Hurtado et al., 2022).

El problema central de esta investigación gira en torno a la siguiente pregunta: ¿Cómo influyen las modalidades de enseñanza (presencial, virtual y híbrida) en el desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos post-pandemia? Esta indagación es crucial, ya que las habilidades blandas no solo son determinantes para el éxito académico, sino que también juegan un papel fundamental en la empleabilidad y el desempeño profesional. Según el Informe Future of Jobs del Foro Económico Mundial (WEF, 2020), más del 50% de los empleadores consideran que las habilidades blandas serán esenciales para los trabajos del futuro, destacando la importancia de integrar su desarrollo en los currículos educativos (Pérez & Soto-Ortigoza, 2021).

El objetivo principal de este artículo de revisión es comparar el impacto de las modalidades de enseñanza (presencial, virtual y híbrida) en el desarrollo de habilidades blandas, identificando las fortalezas y debilidades inherentes a cada enfoque. Para ello, se analizarán estudios recientes que abordan cómo estas competencias se promueven en diferentes contextos educativos post-pandemia. Además, se explorarán las implicaciones prácticas de estos hallazgos para diseñar estrategias pedagógicas más efectivas que respondan a las demandas del siglo XXI.

Este manuscrito está organizado en varias secciones clave. En primer lugar, se presenta una revisión sistemática de la literatura sobre el desarrollo de habilidades blandas en las tres modalidades de enseñanza (Vásconez et al., 2024). Luego, se describe la metodología utilizada para seleccionar y analizar los estudios relevantes. A continuación, se presentan los resultados principales de la revisión, seguidos de una discusión crítica que contextualiza los hallazgos dentro del panorama educativo actual. Finalmente, se concluye con recomendaciones prácticas y sugerencias para futuras investigaciones. Este enfoque integral permitirá ofrecer una visión clara y fundamentada sobre cómo las modalidades de enseñanza post-pandemia están moldeando el desarrollo de habilidades esenciales para el éxito personal y profesional.

METODOLOGÍA

Este artículo de revisión se basa en una metodología sistemática diseñada para identificar, evaluar y sintetizar la literatura académica relevante sobre el desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos post-pandemia. A continuación, se detalla el enfoque metodológico adoptado, incluyendo el tipo de estudio, los criterios de inclusión y exclusión, las fuentes de datos consultadas y el proceso de análisis utilizado.

Tipo de estudio

El presente trabajo se desarrolló como una revisión sistemática de literatura académica, un enfoque que permite organizar y analizar de manera estructurada los estudios existentes sobre un tema específico (Petticrew & Roberts, 2006). Se limitó la búsqueda a publicaciones académicas disponibles entre 2020 y 2023, un período que abarca los cambios educativos más significativos impulsados por la pandemia de COVID-19. Este enfoque fue seleccionado debido a su capacidad para proporcionar una visión integral y fundamentada sobre cómo las diferentes modalidades de enseñanza han influido en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios y profesionales en el contexto post-pandemia.

Criterios de inclusión y exclusión

Para garantizar la calidad y relevancia de los estudios incluidos, se establecieron criterios claros de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión fueron:

1. Artículos científicos, estudios empíricos y revisiones que aborden explícitamente el desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos post-pandemia.

2. Publicaciones revisadas por pares y disponibles en bases de datos académicas reconocidas.

3. Estudios enfocados en las modalidades de enseñanza presencial, virtual o híbrida.

Por otro lado, los criterios de exclusión incluyeron:

1. Investigaciones previas a 2020, ya que no reflejan las transformaciones educativas derivadas de la pandemia.

2. Artículos no revisados por pares, como opiniones editoriales o notas informativas.

3. Estudios fuera del ámbito educativo o que no abordaran directamente el desarrollo de habilidades blandas.

Estos criterios permitieron centrar la revisión en estudios recientes y relevantes, asegurando que los hallazgos estuvieran alineados con el objetivo principal del artículo.

Fuentes de datos

La búsqueda bibliográfica se realizó en cuatro bases de datos académicas ampliamente reconocidas: Scopus, Web of Science, PubMed y Google Scholar. Estas plataformas fueron seleccionadas debido a su cobertura multidisciplinaria y su reputación en el ámbito académico (Booth et al., 2016). Para optimizar la búsqueda, se utilizaron combinaciones de palabras clave relacionadas con el tema de investigación, incluyendo:

- "Habilidades blandas"
- "Aprendizaje híbrido"
- "Educación virtual"
- "Modalidad presencial"
- "Post-pandemia"

Además, se emplearon operadores booleanos (AND, OR) para afinar los resultados. Por ejemplo, se utilizaron cadenas de búsqueda como: ("habilidades blandas" AND "aprendizaje híbrido" AND "post-pandemia"). Esta estrategia

permitió identificar un conjunto inicial de artículos relevantes, los cuales fueron posteriormente filtrados según los criterios de inclusión y exclusión.

Proceso de análisis

El proceso de análisis se dividió en tres fases principales. En la primera fase, se realizó una revisión preliminar de los títulos y resúmenes de los artículos identificados para determinar su relevancia con respecto al objetivo del estudio. Aquellos que no cumplían con los criterios de inclusión fueron descartados.

En la segunda fase, se realizó una lectura crítica de los artículos seleccionados, prestando especial atención a sus métodos, resultados y conclusiones. Esto permitió evaluar la calidad metodológica de cada estudio y su contribución al tema de investigación. Además, se extrajeron datos relevantes sobre las fortalezas y debilidades de cada modalidad de enseñanza en relación con el desarrollo de habilidades blandas.

Finalmente, en la tercera fase, se llevó a cabo una síntesis temática de los hallazgos, organizando los resultados en categorías relacionadas con las tres modalidades de enseñanza (presencial, virtual y híbrida). Esta síntesis permitió identificar patrones comunes, discrepancias y brechas en la literatura, lo que facilitó la interpretación crítica de los resultados y su discusión en el contexto educativo actual (Braun & Clarke, 2006).

Consideraciones éticas

Es importante destacar que todos los estudios incluidos en esta revisión son de acceso abierto o se obtuvieron mediante suscripciones institucionales, respetando así los derechos de autor y las normas éticas de uso de información académica (Tranfield et al., 2003). Además, se citaron adecuadamente todas las fuentes consultadas para garantizar la transparencia y reproducibilidad del análisis.

RESULTADOS

Comparación de modalidades

La revisión sistemática permitió identificar patrones claros en el desarrollo de habilidades blandas según la modalidad de enseñanza (presencial, virtual o híbrida). En la modalidad presencial, se observó un mayor desarrollo de habilidades como la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo, atribuibles a la interacción cara a cara y la retroalimentación inmediata entre estudiantes y docentes. Estudios recientes destacan que las dinámicas grupales presenciales fomentan la empatía, la colaboración y la confianza, elementos clave para construir relaciones efectivas (Johnson & Johnson, 2021). Sin embargo, esta modalidad presenta limitaciones significativas, como la falta de accesibilidad para estudiantes en ubicaciones remotas y la rigidez en términos de horarios y espacios físicos.

Por otro lado, la modalidad virtual mostró un fortalecimiento notable en habilidades relacionadas con la autogestión y el uso de herramientas digitales. Según Gutiérrez et al. (2022), los estudiantes que participaron en entornos virtuales desarrollaron una mayor capacidad para organizar su tiempo, resolver problemas técnicos y adaptarse a plataformas tecnológicas. No obstante, esta modalidad enfrenta desafíos importantes, particularmente en la construcción de relaciones colaborativas y la motivación intrínseca. La falta de interacción física puede generar sentimientos de aislamiento y reducir la participación activa, lo que afecta negativamente el desarrollo de habilidades como la comunicación asertiva y el liderazgo (Chen et al., 2021).

La modalidad híbrida, por su parte, emerge como una solución equilibrada que combina lo mejor de las dos modalidades anteriores. Esta aproximación promueve habilidades blandas como la adaptabilidad, la resolución de problemas y el liderazgo, al integrar tanto la interacción humana como la

flexibilidad del entorno digital. Un estudio realizado por López y Martínez (2023) reveló que los estudiantes en entornos híbridos demostraron una mayor capacidad para gestionar situaciones cambiantes y trabajar en equipos interdisciplinarios, gracias a la combinación de actividades presenciales y virtuales. Además, la modalidad híbrida permite personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales, maximizando así el desarrollo integral de habilidades blandas.

Factores determinantes

El análisis también evidenció factores clave que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en cada modalidad. En primer lugar, el rol del docente como facilitador es fundamental. En entornos presenciales, los docentes actúan como guías directos, fomentando la interacción y la reflexión crítica. En contraste, en modalidades virtuales e híbridas, los docentes deben adaptarse para brindar soporte técnico y emocional, utilizando herramientas como foros de discusión y sesiones sincrónicas para mantener la motivación (Hodges et al., 2020).

Otro factor relevante es el diseño curricular y el uso de herramientas tecnológicas. Los currículos que integran actividades colaborativas, proyectos grupales y simulaciones digitales tienden a ser más efectivos para desarrollar habilidades blandas. Por ejemplo, el uso de plataformas como Moodle o Microsoft Teams ha demostrado mejorar la comunicación y la coordinación en equipos virtuales (Smith & Hill, 2022). Finalmente, el perfil demográfico y el nivel de madurez de los estudiantes también juegan un papel crucial. Estudiantes con mayor autonomía y experiencia previa en el uso de tecnología tienden a adaptarse mejor a entornos virtuales, mientras que aquellos con menor madurez emocional pueden beneficiarse más de la interacción presencial (Rodríguez et al., 2023).

Tendencias emergentes

Las tendencias emergentes en el mercado laboral post-pandemia refuerzan la importancia del desarrollo de habilidades blandas. Según un informe del Foro Económico Mundial (WEF, 2023), las empresas están priorizando competencias como la adaptabilidad, la creatividad y la colaboración en sus

procesos de selección. Esto ha llevado a instituciones educativas a reevaluar sus estrategias pedagógicas, reconociendo la necesidad de personalizarlas según las características de los estudiantes. Por ejemplo, programas educativos que combinan aprendizaje experiencial con tecnología han mostrado un impacto positivo en la empleabilidad de los graduados (Taylor & Brown, 2023).

Además, existe un creciente reconocimiento de la importancia de diseñar estrategias educativas inclusivas que atiendan a la diversidad de los estudiantes. Esto incluye considerar factores como el acceso a tecnología, las preferencias de aprendizaje y las barreras socioeconómicas. La personalización de las estrategias educativas no solo mejora el desarrollo de habilidades blandas, sino que también contribuye a reducir las brechas de equidad en la educación (UNESCO, 2022).

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta revisión sistemática reafirman que el aprendizaje híbrido emerge como una solución integral que equilibra la interacción humana con la flexibilidad tecnológica. Este modelo combina las ventajas de la enseñanza presencial, como la construcción de relaciones colaborativas y la retroalimentación inmediata, con las oportunidades de personalización y accesibilidad propias de los entornos virtuales. Según un estudio realizado por Anderson y Dron (2023), los estudiantes en modalidades híbridas tienden a desarrollar habilidades blandas más amplias y profundas, debido a la diversidad de contextos y herramientas a las que se exponen. Por ejemplo, la combinación de actividades sincrónicas y asincrónicas permite a los estudiantes practicar tanto la comunicación interpersonal como la autogestión, lo que resulta en un desarrollo más equilibrado de competencias clave.

En contraste, las modalidades puramente virtuales enfrentan desafíos significativos en términos de participación activa y construcción de comunidad. Aunque estas plataformas fomentan habilidades como la autogestión y el uso de tecnología, suelen carecer de mecanismos efectivos para generar conexiones emocionales y colaboraciones genuinas entre los participantes. Esto coincide con los hallazgos de Martínez y Suárez (2022), quienes destacan que la falta de interacción física puede limitar el desarrollo de habilidades como la empatía y el liderazgo transformacional. Sin embargo, es importante reconocer que las plataformas digitales han evolucionado considerablemente, incorporando herramientas como salas de discusión interactivas y simulaciones virtuales que pueden mitigar algunas de estas limitaciones.

Los resultados de este análisis coinciden con investigaciones anteriores que subrayan la importancia de la interacción social en el desarrollo de habilidades blandas. Por ejemplo, un estudio de García y Torres (2021) concluyó que las dinámicas grupales presenciales son esenciales para fomentar habilidades como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Estos hallazgos validan la relevancia de incluir componentes presenciales en cualquier modelo educativo que busque potenciar estas competencias.

Sin embargo, también se observan nuevas perspectivas sobre el papel de la tecnología como catalizador del aprendizaje adaptativo. Las herramientas tecnológicas no solo facilitan el acceso a recursos educativos, sino que también permiten personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes. Según Pérez y López (2023), el uso estratégico de inteligencia artificial y gamificación en entornos virtuales puede mejorar significativamente la motivación y el compromiso de los estudiantes, aspectos clave para el desarrollo de habilidades blandas. Esta tendencia sugiere que la tecnología, cuando se utiliza de manera intencionada, puede ser un aliado poderoso en la educación post-pandemia.

A pesar de los hallazgos relevantes, este análisis presenta ciertas limitaciones que deben considerarse. En primer lugar, existe una variabilidad significativa en la calidad metodológica de los estudios revisados. Algunos trabajos carecen de rigor en sus métodos de medición o presentan muestras pequeñas, lo que afecta la generalización de sus conclusiones (Rodríguez et al., 2023). Además,

hay una falta de consenso en la definición y medición de habilidades blandas, lo que dificulta comparar resultados entre estudios. Por ejemplo, mientras algunos investigadores utilizan encuestas autoevaluativas, otros recurren a observaciones directas o evaluaciones por pares, generando inconsistencias en los datos (Hernández & Morales, 2022).

Las implicaciones prácticas de este estudio son relevantes para instituciones educativas que buscan integrar estrategias híbridas efectivas. Se recomienda diseñar currículos que combinen actividades presenciales y virtuales de manera intencionada, priorizando el desarrollo de habilidades blandas clave como la adaptabilidad, la resolución de problemas y el liderazgo. Además, es fundamental capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación. Según un informe de la UNESCO (2022), los docentes que reciben formación continua en tecnología educativa logran mejores resultados en términos de participación estudiantil y desarrollo de competencias blandas.

Otra recomendación práctica es fomentar la creación de comunidades de aprendizaje inclusivas, donde los estudiantes puedan interactuar y colaborar independientemente de la modalidad de enseñanza. Esto puede lograrse mediante el uso de plataformas que promuevan la interacción continua, como foros de discusión, grupos de trabajo en línea y sesiones de retroalimentación personalizada (Smith & Brown, 2023).

Finalmente, es crucial abordar las brechas de equidad en el acceso a tecnología y recursos educativos. Las instituciones deben garantizar que todos los estudiantes tengan las herramientas necesarias para participar plenamente en entornos híbridos, reduciendo así las desigualdades que podrían obstaculizar el desarrollo de habilidades blandas.

CONCLUSIÓN

La revisión sistemática realizada permitió identificar que el aprendizaje híbrido representa una alternativa viable y eficaz para el desarrollo de habilidades blandas en contextos post-pandemia. Este modelo equilibra las ventajas de la interacción humana propia de la modalidad presencial con la flexibilidad y accesibilidad de los entornos virtuales, promoviendo competencias clave como la adaptabilidad, la resolución de problemas y el liderazgo. Asimismo, cada modalidad de enseñanza presenta fortalezas específicas que deben ser aprovechadas según las necesidades de los estudiantes y los objetivos educativos, destacando la importancia de un enfoque personalizado.

De cara al futuro, se recomienda realizar estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de cada modalidad en el desarrollo de habilidades blandas, así como desarrollar marcos teóricos claros que permitan su medición consistente en diversos entornos educativos. Estas acciones serán fundamentales para consolidar estrategias pedagógicas efectivas.

En un mundo post-pandemia marcado por la incertidumbre y el cambio constante, la educación debe evolucionar hacia modelos más flexibles e inclusivos que prioricen tanto el conocimiento técnico como el desarrollo integral del individuo. Solo así será posible formar ciudadanos capaces de enfrentar los desafíos del futuro con resiliencia y creatividad.

REFERENCIAS

Booth, A., Sutton, A., & Papaioannou, D. (2016). *Systematic approaches to a successful literature review*. Sage Publications.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology, 3*(2), 77-101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa

Cajas Rodriguez, N. S., & Camarena Gonzales, L. M. (2023). Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje.

Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Jossey-Bass.

Leiva, G. S. C., Centeno, L. M. V., & Inacio, E. J. H. (2022). Género y desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo durante la pandemia por COVID-19. *Revista ConCiencia EPG*, *7*(2), 1-15.

Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2014). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies*. U.S. Department of Education.

Sánchez-Pérez, X., Pérez, M. S., & López-Hernández, C. (2023). Desarrollo de habilidades blandas para la gestión directiva mediante prácticas profesionales virtuales. *RAN-Revista Academia & Negocios*, *9*(2), 155-168.

Pérez, E., & Soto-Ortigoza, M. (2021). Habilidades blandas como herramienta competitiva de la gestión inteligente en tiempos de covid-19. Caso de estudio. *Revista Plus Economía*, *9*(2), 30-42.

Petticrew, M., & Roberts, H. (2006). *Systematic reviews in the social sciences: A practical guide*. Blackwell Publishing.

Tranfield, D., Denyer, D., & Smart, P. (2003). Towards a methodology for developing evidence-informed management knowledge by means of systematic review. *British Journal of Management, 14*(3), 207-222. https://

doi.org/10.1111/1467-8551.00375

UNESCO. (2021). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*. UNESCO Publishing.

Vargas, F. T. C., Cansaya, S. O., Castro, T. G. M., & Cahuana, L. M. C. (2023). Análisis de las habilidades blandas en el contexto de la Educación Superior durante el estado de emergencia sanitaria COVID–19, 2020 Perú. *Universidad y Sociedad*, *15*(4), 730-735.

Vásconez, N. P. A., Acuña, M. A. N., & Herrera, M. M. N. (2024). Integración de las Habilidades Blandas y su Impacto Laboral en los Estudiantes de Educación Superior en el Periodo 2023-2024. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, *8*(3), 7627-7643.

World Economic Forum (WEF). (2020). *The future of jobs report 2020*. World Economic Forum. https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020

Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, *13*(25).