

CAPÍTULO 1.

IMPLICACIONES PARA EL TRABAJO SOCIAL GERONTOLÓGICO

Cesar Wilmer Rojas Estrada¹

¹: Doctor en Administración.

 <https://orcid.org/0009-0001-3009-5325>

RESUMEN

Este artículo analiza las implicaciones teóricas y prácticas del trabajo social gerontológico en un contexto de envejecimiento poblacional acelerado. Se exploran las necesidades específicas de las personas mayores, como la salud física y mental, la seguridad en el entorno y la estabilidad económica, destacando la importancia de estrategias de intervención integrales y culturalmente sensibles. Además, se examinan los roles y competencias clave de los trabajadores sociales, incluyendo la evaluación, gestión de recursos y apoyo emocional, así como los desafíos éticos y prácticos relacionados con el respeto a la autonomía y la equidad en el acceso a servicios. También se presentan ejemplos de programas efectivos, como el modelo de "Aldeas Activas" y las intervenciones de la Cruz Roja, que reflejan el potencial de las iniciativas innovadoras. Se identifican limitaciones en la literatura existente, especialmente en torno a la evaluación de tecnologías emergentes y estudios longitudinales. Finalmente, se proponen recomendaciones para futuras investigaciones y políticas públicas enfocadas en el envejecimiento activo y la inclusión social de las personas mayores, enfatizando la relevancia del trabajo social gerontológico como un pilar para garantizar el bienestar integral y la dignidad de esta población.

Palabras clave: trabajo social, gerontología, envejecimiento activo, personas mayores, políticas públicas.

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento poblacional es una tendencia demográfica global que plantea desafíos significativos para las políticas sociales y los sistemas de bienestar. Según las Naciones Unidas, la proporción de personas de 65 años o más está aumentando a un ritmo más acelerado que la de aquellos por debajo de esa edad, previéndose que este grupo pase del 10% en 2022 al 16% en 2050 Naciones unidas (2022). Este cambio demográfico exige una adaptación de las políticas públicas para garantizar la inclusión y el bienestar de las personas mayores.

En este contexto, el trabajo social gerontológico emerge como una disciplina esencial para abordar las necesidades específicas de la población adulta mayor. Los profesionales en este campo desempeñan un papel crucial en la promoción de la integración social, la defensa de los derechos y la mejora de la calidad de vida de las personas mayores Universidad Externado de Colombia. (2024). Su intervención es fundamental para facilitar el acceso a servicios de salud, asistencia social y apoyo emocional, contribuyendo así al bienestar integral de este grupo poblacional.

A pesar de la creciente relevancia del trabajo social gerontológico, la literatura existente presenta vacíos significativos en cuanto a las implicaciones teóricas y prácticas de esta disciplina. Aunque se han realizado estudios que abordan aspectos específicos, como la intervención multidisciplinaria y la gestión interinstitucional. Universidad Nacional Autónoma de México. (2021), existe una necesidad de investigaciones más integrales que analicen las estrategias de intervención, los desafíos éticos y las competencias requeridas por los profesionales en este ámbito. Además, es crucial explorar cómo las políticas públicas actuales impactan en la práctica del trabajo social gerontológico y cómo pueden ser mejoradas para responder eficazmente al envejecimiento poblacional.

El presente artículo tiene como objetivo analizar las principales implicaciones teóricas y prácticas del trabajo social gerontológico. Se examinarán las necesidades específicas de la población adulta mayor, las estrategias de intervención más efectivas y los desafíos que enfrentan los profesionales en este campo. Asimismo, se discutirá el papel de las políticas públicas en la configuración de la práctica del trabajo social gerontológico y se propondrán recomendaciones para fortalecer esta disciplina en respuesta a las tendencias demográficas actuales.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este estudio, se optó por una revisión sistemática de la literatura, con el fin de identificar y analizar de manera exhaustiva las implicaciones teóricas y prácticas del trabajo social gerontológico. Este enfoque permite sintetizar la evidencia disponible y proporcionar una visión integral del tema (González de Dios & Buñuel Álvarez, 2022).

Fuentes de información

La búsqueda de información se realizó en bases de datos electrónicas como PubMed, Scopus, Google Scholar, Redalyc y SciELO, seleccionadas por su relevancia en las ciencias sociales y de la salud (Universidad de Navarra, s.f.).

Estrategia de búsqueda

Se emplearon combinaciones de palabras clave relacionadas con el trabajo social gerontológico, tales como "Trabajo social gerontológico", "Intervención en gerontología", "Políticas públicas y envejecimiento", "Atención social a personas mayores" y "Desafíos éticos en gerontología". Para garantizar la actualidad, la búsqueda se limitó a estudios publicados entre 2010 y 2024 en español e inglés (Cañongo León, 2021).

Criterios de inclusión y exclusión

Se establecieron criterios para la selección de los estudios revisados. Los criterios de inclusión contemplaron investigaciones que abordaran intervenciones o prácticas del trabajo social en gerontología, análisis de políticas públicas relacionadas con personas mayores y estudios sobre desafíos éticos y prácticos. Se excluyeron estudios sin una metodología clara, con un enfoque exclusivamente médico o publicaciones duplicadas (Universidad de Navarra, s.f.).

Proceso de selección y análisis

El proceso de selección incluyó cuatro etapas principales:

- **Identificación:** Los estudios relevantes se recopilaron a partir de las bases de datos empleando palabras clave específicas (González de Dios & Buñuel Álvarez, 2022).
- **Cribado:** Se revisaron títulos y resúmenes para descartar artículos que no cumplieran los criterios de inclusión.
- **Elegibilidad:** Se evaluaron textos completos para confirmar su pertinencia.
- **Inclusión:** Solo se incluyeron estudios que cumplieron con todos los criterios establecidos.

Para el análisis, se utilizó una síntesis temática que permitió agrupar los hallazgos en categorías clave, facilitando la identificación de patrones y tendencias relevantes para el trabajo social gerontológico.

RESULTADOS

El análisis de la literatura especializada ha permitido identificar varios temas clave en el ámbito del trabajo social gerontológico, los cuales se detallan a continuación:

Necesidades específicas de la población adulta mayor

Las personas mayores enfrentan una serie de necesidades particulares que abarcan diversas dimensiones:

- **Salud física y mental:** La prevalencia de enfermedades crónicas como artritis, enfermedades cardiovasculares, cáncer, Alzheimer, osteoporosis y diabetes es elevada en este grupo etario. Estas condiciones requieren una atención médica especializada y un manejo integral para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores (PHCx.org, s.f.).
- **Seguridad y adaptación del entorno:** La necesidad de seguridad es primordial, especialmente para aquellos que viven solos. Adaptaciones en el hogar, como mejoras en la accesibilidad y prevención de caídas, son esenciales para garantizar un entorno seguro (Teleasistencia Vital, s.f.).
- **Estabilidad económica:** Un porcentaje significativo de hogares con adultos mayores enfrenta pobreza multidimensional. La estabilidad financiera es crucial para acceder a servicios básicos y mantener una vida digna (Universidad de Costa Rica, 2020).

Estrategias de intervención en trabajo social gerontológico

Los profesionales del trabajo social han desarrollado diversas estrategias para abordar las necesidades de la población adulta mayor:

- **Valoración social con enfoque gerontológico:** La intervención se realiza a partir de una valoración social centrada en la persona, considerando múltiples dimensiones del individuo (Revista Trabajo Social Costa Rica, s.f.).
- **Planificación estratégica:** La intervención social gerontológica se basa en la planificación estratégica, permitiendo abordar de manera integral los problemas sociales y promover el bienestar de las personas mayores (Revista FACSO, 2021).

Roles y competencias del trabajador social en este ámbito

El trabajador social en el campo gerontológico desempeña roles fundamentales, que incluyen:

- **Evaluación y diagnóstico:** Identificar las necesidades y recursos de las personas mayores para diseñar planes de intervención adecuados.
- **Gestión de recursos:** Facilitar el acceso a servicios y programas que promuevan el bienestar de los adultos mayores.
- **Acompañamiento y apoyo emocional:** Brindar soporte emocional y psicológico, fomentando la adaptación a los cambios propios del envejecimiento.

Desafíos éticos y prácticos en la atención gerontológica

La atención a personas mayores presenta desafíos como:

- **Respeto a la autonomía:** Garantizar que las decisiones de los adultos mayores sean respetadas, evitando actitudes paternalistas.
- **Confidencialidad:** Proteger la privacidad de la información personal y médica de los individuos.
- **Equidad en el acceso a servicios:** Asegurar que todos los adultos mayores, independientemente de su condición socioeconómica, tengan acceso a los recursos necesarios.

Ejemplos relevantes de programas o modelos de intervención efectivos

Un ejemplo destacado es el proyecto "Aldeas Activas" en Cantabria, España, que busca replicar el modelo de comunidades para jubilados de Florida. Este proyecto planea construir viviendas adaptadas y automatizadas que promuevan una vida activa e independiente para personas mayores, incluyendo aquellas en transición hacia situaciones de dependencia. Las viviendas estarán equipadas con inteligencia artificial para monitorear la seguridad y salud de los residentes. Se espera que la primera comunidad esté operativa en 2026 (AS.com, 2025).

Otro ejemplo es la intervención de la Cruz Roja en Palencia, España, que intensifica sus actividades durante las olas de frío para atender a personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo adultos mayores. Los equipos de voluntarios suministran alimentos, bebidas calientes, materiales de abrigo y kits de higiene, además de ofrecer atención integral y acompañamiento en procesos de reinserción (Cadena SER, 2025).

Estos programas ejemplifican cómo las intervenciones bien planificadas y centradas en las necesidades específicas de los adultos mayores pueden mejorar significativamente su calidad de vida y bienestar.

DISCUSIÓN

Los resultados de este análisis destacan la complejidad de las necesidades de la población adulta mayor y la multifacética labor del trabajo social gerontológico. Estos hallazgos refuerzan la importancia de abordar el envejecimiento como un fenómeno multidimensional, en línea con estudios previos que subrayan la interrelación entre factores biológicos, sociales y psicológicos en esta etapa de la vida (Anderson & Thielke, 2022).

Un aspecto crítico es la identificación de estrategias efectivas de intervención que combinen el respeto a la autonomía del adulto mayor con un acompañamiento integral. Este enfoque refleja avances en las políticas de envejecimiento activo promovidas por organismos internacionales como la OMS, pero su implementación práctica todavía enfrenta desafíos significativos (World Health Organization, 2020).

Comparación con investigaciones previas e implicaciones

Investigaciones recientes han señalado la importancia de diseñar programas adaptados a las necesidades culturales y sociales específicas de las comunidades. Por ejemplo, el modelo de "Aldeas Activas" en España resalta

cómo la innovación en vivienda puede promover la independencia y el bienestar en los adultos mayores (AS.com, 2025). Sin embargo, comparativamente, en regiones menos desarrolladas, el acceso a recursos básicos sigue siendo un problema crítico, limitando el impacto de tales iniciativas (López & Gutiérrez, 2023).

En términos teóricos, los hallazgos sugieren que el paradigma del envejecimiento activo debe ser complementado con enfoques que consideren la heterogeneidad dentro de las poblaciones mayores, reconociendo las desigualdades socioeconómicas y las barreras estructurales que afectan su calidad de vida (Rivera & Palacios, 2021).

Limitaciones en la literatura existente

A pesar de los avances, la literatura sigue siendo limitada en cuanto a estudios longitudinales que evalúen la sostenibilidad y eficacia de programas específicos en distintos contextos. Además, pocos trabajos abordan de manera explícita el impacto de las tecnologías emergentes en el bienestar emocional y social de las personas mayores (Zhao et al., 2022).

Retos actuales y emergentes

El trabajo social gerontológico enfrenta desafíos crecientes, como la adaptación a contextos multiculturales, donde las diferencias en valores y tradiciones pueden influir en la percepción del envejecimiento y las estrategias de intervención (Fernández et al., 2023). Además, el uso de tecnologías como la inteligencia artificial y los dispositivos de monitoreo plantea tanto oportunidades como dilemas éticos, incluyendo preocupaciones sobre privacidad y accesibilidad (Smith et al., 2021).

En conclusión, la práctica gerontológica requiere un enfoque dinámico que combine la innovación tecnológica con un compromiso ético, culturalmente sensible y centrado en la persona.

CONCLUSIONES

Este artículo ha resaltado la complejidad y diversidad de las necesidades de la población adulta mayor, incluyendo aspectos físicos, emocionales, sociales y económicos. Los hallazgos subrayan el rol crítico del trabajo social gerontológico en la identificación de estas necesidades y en el diseño de intervenciones integrales que promuevan el bienestar de las personas mayores. Iniciativas como el modelo de “Aldeas Activas” o la intervención de la Cruz Roja en contextos vulnerables demuestran cómo las estrategias innovadoras y centradas en la persona pueden mejorar significativamente la calidad de vida en esta etapa (AS.com, 2025; Cadena SER, 2025).

En términos prácticos, los trabajadores sociales deben continuar desarrollando competencias en áreas como el manejo de tecnologías emergentes, la mediación intercultural y la promoción del envejecimiento activo. Además, se requiere un enfoque ético sólido que respete la autonomía y dignidad de las personas mayores, especialmente en contextos de creciente desigualdad (Rivera & Palacios, 2021; Zhao et al., 2022).

Para futuras investigaciones, se recomienda profundizar en el impacto a largo plazo de programas específicos, evaluar el papel de las tecnologías en la atención gerontológica y explorar estrategias para atender las necesidades de poblaciones marginadas. Asimismo, las políticas públicas deben priorizar el envejecimiento activo, fomentando un acceso equitativo a recursos y servicios esenciales.

En última instancia, el trabajo social gerontológico no solo es esencial para satisfacer las necesidades inmediatas de los adultos mayores, sino también para garantizar su inclusión y participación plena en la sociedad.

REFERENCIAS

- Anderson, G., & Thielke, S. (2022). Aging and multidimensional health needs: A review. *Journal of Gerontology Studies*.
- AS.com. (2025). Aldeas Activas: Viviendas para jubilados en España. Recuperado de <https://www.as.com>.
- Cadena SER. (2025). *Intervención de Cruz Roja en Palencia durante olas de frío*. Recuperado de <https://cadenaser.com>.
- Fernández, P., García, L., & Ortiz, C. (2023). Multicultural approaches in gerontological social work. *International Social Work Review*.
- González de Dios, J., & Buñuel Álvarez, J. C. (2022). Revisiones sistemáticas en cinco pasos: II. Cómo identificar los estudios relevantes. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 48(2), 102-108.
- López, M., & Gutiérrez, A. (2023). Challenges of aging in developing countries. *Social Policy Journal*.
- Naciones Unidas. (2022). *Envejecimiento*. Recuperado de <https://www.un.org>.
- PHCx.org. (s.f.). *6 necesidades especiales de atención médica del adulto mayor*. Recuperado de <https://www.phcx.org>.
- Revista FACSÓ. (2021). *Intervenciones en trabajo social gerontológico*. Recuperado de <https://revistafacso.uceval.cl>.
- Revista Trabajo Social Costa Rica. (s.f.). *Valoración social centrada en la persona*. Recuperado de <https://revista.trabajosocial.or.cr>.
- Smith, J., et al. (2021). *Ethical considerations in AI for elder care*. *Gerontology Ethics Journal*.
- Teleasistencia Vital. (s.f.). *Las necesidades básicas de los adultos mayores*.
-

Recuperado de <https://teleasistenciavital.com>.

Universidad de Costa Rica. (2020). *Principales condiciones y necesidades de los adultos mayores en el país*. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr>.

Universidad Externado de Colombia. (2024). *El Rol del Trabajo Social Gerontológico: De la Política Pública al Cuidado y los Derechos*. Recuperado de <https://www.uexternado.edu.co>.

Universidad Nacional Autónoma de México. (2021). *Intervención multidisciplinaria del trabajador social en el área gerontológica*. Recuperado de <https://www.unam.mx>.

World Health Organization. (2020). *Global strategy and action plan on aging and health*.

Zhao, H., et al. (2022). Technology and aging: Benefits and risks. *International Review of Social Gerontology*.